

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Työyhteisö muutoksen tekijänä

– työyhteisön pelisäännöt

Johtamisen tunti 23.5.2025

HR-kehittämisen palvelut

Työhyvinvointipäällikkö Isa Ramu



”Teemme yhdessä hyvinvoivan ja halutun työyhteisön”

- Aivan kuten liikenteessä tai joukkuepeleissä myös työyhteisöissä on tarve sopia hyvän vuorovaikutuksen ja reilun yhteistyön säännöistä.
- Pelisäännöt voivat koskea esimerkiksi vuorovaikutusta, yhteistyötä, työkäyttäytymistä, kokouskäytäntöjä, asiakaspalvelua, yhteisöllisyyden, työhyvinvoinnin, me-hengen ylläpitoa, työtilan käyttämisen periaatteita, kiireen ja kuormituksen hallintaa, toiminnan kehittämistä tai ristiriitatilanteita.
- Parhaimmillaan selkeillä pelisäännöillä ehkäistään keskinäisiä konflikteja, ylläpidetään hyvää työilmapiiriä, edistetään työn iloa sekä lisätään työn tuottavuutta.
- Työyhteisö muotoilee pelisäännöt esihenkilön johdolla





Kaikenlainen tuihtuilu, pahantuulisuus ja urputus ovat huonoa käyttäytymistä, joka EI kuulu työpaikalle.

Mitä fiilistä sinä tuot mukanasasi työpaikalle?



- Jokaisen käytös ilmeineen ja eleineen vaikuttaa tunnelmaan ja sitä kautta työssä viihtymiseen - olemme osa toistemme ilmapiiriä.
- Tunteet tarttuvat työyhteisössä: myönteiset synnyttävät hyvää ja huonot ruokkivat kielteistä -> psykososiaalinen kuormitustekijä!
- Käytöstavat tärkeitä myös siksi, että metsä vastaa kuten sinne huudetaan. Jos joku käyttäytyy sivistymättömästi, ei se oikeuta muita toimimaan samoin.
- Esihenkilön ja henkilöstön huomaavaiset käytöstavat ovat erottamaton osa ammattitaitoa ja muodostavat tärkeän osan toimivan työyhteisön perustaa.
- Kun työyhteisössä pitää käsitellä ongelmia, erimielisyyksiä ja kritiikkiä, silloin kysytään jo monta astetta vaativampia ammatillisia taitoja.
- Jos joku työpaikalla ei kykene rakentavaan yhteistyöhön, argumentoivaan keskusteluun tai antamaan/vastaanottamaan palautetta, se ei johdu hänen luonteestaan vaan sosiaalisten taitojen harjoittelun ja opiskelun puutteesta.

Yhdessä sovitut pelisäännöt tukevat työn sujuvuutta ja työyhteisön toimivuutta



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

PELISÄÄNNÖT

Luomme raamit
sille, miten me
meidän
työyhteisössämme
toimimme

Konkreettinen
kuvaus teoista,
joihin jokainen
työyhteisön
jäsenistä sitoutuu

Velvoittaa yksilöä ja
työyhteisöä –
jokaisella osaltaan
100% vastuu siitä,
että työt sujuvat

Kaikista työkavereista
ei tarvitse pitää, mutta
kaikkien kanssa on
tultava toimeen –
olemme asiakkaita
varten

Työyhteisö muutoksen tekijänä – työyhteisön pelisääntöjen luominen

"Olemme muutoksen tekijöitä. Uudistamme sen, mikä ei toimi, ja säilytämme toimivan. Meillä on tahtoa tehdä. Haluamme olla Suomen paras hyvinvointialue."

Työyhteisö muutoksen tekijänä – työyhteisön pelisäännöt luodaan johdettuina LUVNin arvoista ja muutoksen tekijät –konseptista

EETTISET PERIAATTEET

ARVOT

Asiakaslähtöisyys - sujuvoitamme arjen

Olemme rohkeita tekijöitä, joilla on tahtoa tehdä ja intoa muuttaa palvelujamme paremmaksi.

MUUTOKSEN
TEKIJÄT

Yhdenvertaisuus – kohtaamme arvostavasti

Olemme työkavereita, joilla on sydän paikallaan – omalla esimerkillämme edistämme kulttuuria, jossa puututaan, otetaan puheeksi ja toimitaan, jos yhteisesti sovituista toimintatavoista poiketaan.

Vastuullisuus – kannamme vastuamme

Olemme kannustavia tiimipelaajia, asiakkaita lämpimästi kohtaavia ammattilaisia ja jatkuvasti uutta oppivia kehittäjiä.

Askelmerkit esihenkilölle

– esihenkilö soveltaa omalle työyhteisölle sopivan pelisääntöjen työstötavan

1. KÄSITTELE

eettiset periaatteet henkilöstön kanssa - ne toimivat työyhteisön pelisääntöjen keskustelun perustana.

2. TYÖSTÄ

pelisäännöt henkilöstön kanssa. Halutessasi voit hyödyntää kyselylomaketta aineiston keruuseen pelisääntöjen rakentamiseksi ja/tai työpohjaa pelisääntöjen työstöön.

3. KIRJAA

pelisäännöt (voit hyödyntää huoneentaulu -pohjaa). Sopikaa miten pelisääntöjen vastaiseen toimintaan puututaan.

4. OTA OSAKSI ARKEA

Kun pelisäännöt valmiit:

- Laita ne esille työpaikalla
- Ota osaksi perehdytystä
- Seuraa toteutumista arjessa (yksilö- ja työyhteisökeskusteluissa)
- Päivitä säännöllisin väliajoin (esim. henkilöstökyselyn tulokäsittelyn yhteydessä)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



**Pelisääntöjen viitekehyksenä on
LUVNin arvot ja muutoksen tekijät – konsepti**

Esihenkilön käytettävissä olevat työkalut: kyselylomake, työpohja ja huoneentaulu.
Halutessasi sovi pelisääntöjen työstön suunnitteluun sparrailua, ole yhteydessä:
tyohyvinvointi@luvn.fi

Työyhteisö muutoksen tekijänä

TYÖPOHJA kirjauksille (voi hyödyntää), katso
esimerkkejä konkretian tasosta – Sotehelmet

Työyhteisömme pelisäännöt

Arvomme	Asiakaslähtöisyys - sujuvoitamme arjen	Yhdenvertaisuus – kohtaamme arvostavasti	Vastuullisuus – kannamme vastuumme
Työyhteisö muutoksen tekijänä	Olemme rohkeita tekijöitä, joilla on tahtoa tehdä ja intoa muuttaa palvelujamme paremmaksi.	Olemme työkavereita, joilla on sydän paikallaan – omalla esimerkillämme edistämme kulttuuria, jossa puututaan, otetaan puheeksi ja toimitaan, jos yhteisesti sovituista toimintatavoista poiketaan.	Olemme kannustavia tiimipelaajia, asiakkaita lämpimästi kohtaavia ammattilaisia ja jatkuvasti uutta oppivia kehittäjiä.
Yksilöinä sitoudumme seuraaviin			
Työyhteisönä sitoudumme seuraaviin			



Työyhteisö muutoksen tekijänä

Työyhteisömme pelisäännöt



Asiakslähtöisesti

Olemme rohkeita tekijöitä, joilla on tahtoa tehdä ja intoa muuttaa palvelujamme paremmaksi.



Yhdenvertaisesti

Olemme työkavereita, joilla on sydän paikallaan – omalla esimerkillämme edistämme kulttuuria, jossa puututaan, otetaan puheeksi ja toimitaan, jos yhteisesti sovitusta toimintatavoista poiketaan.



Vastuullisesti

Olemme kannustavia tiimpeloojia, asiakkaita lämpimästi kohtaavia ammattilaisia ja jatkuvasti uutta oppivia kehittäjiä.

Otsikko

Tekstiä...

Otsikko

Tekstiä...

Otsikko

Tekstiä...

Yksilöinä

Otsikko

Tekstiä...

Otsikko

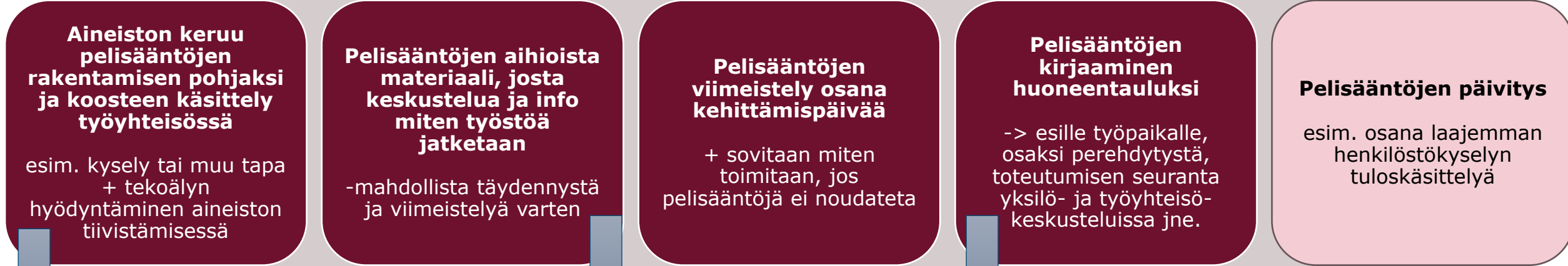
Tekstiä...

Otsikko

Tekstiä...

Työyhteisönä

Case: Ikääntyneiden palvelut, Kotihoidon kuntouttava päivätoiminta Lohja – työyhteisön pelisääntöjen työstö, etenemisen vaiheet



Työyhteisömme pelisäännöt - työyhteisö muutoksen tekijänä

Teemme työyhteisömme pelisäännöt, jotka perustuvat LU/ŦN arvoihin (asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus, vastuullisuus) sekä Muutoksen tekijät -identiteettiin. Pelisäännöt ovat konkreettisia kysymyksiä työstämme ja yhteistyöstämme liittyvistä keskeisimmistä toimintatavoista tai periaatteista, joilla edistämme työn sujuvuutta, työyhteisön toimivuutta, hyvää ilmapiiriä sekä työn iloa. Ennakkotehtävänä on miettiä nykytilaa ja tunnistaa sovitettavien pelisääntöjen aiheita, kerro näkemyksesi seuraavien kysymysten.

1. Nykytilan arviointi: **kyselylomake** Mitä tilanteesta tapahtuu? Kirjoita vastaus

2. Nykytilan arviointi: Mieti **asiakastyön** vuorovaikutustilanteita, jotka ovat tuntuneet ikäviltä. Mitä tilanteesta tapahtui? Mitä sanottiin ja mitä jäi sanomatta? Kirjoita vastaus

3. Nykytilan arviointi: Mieti vuorovaikutustilanteita **opiskelijoiden kanssa**, jotka ovat tuntuneet ikäviltä. Mitä tilanteesta tapahtui? Mitä sanottiin ja mitä jäi sanomatta? Kirjoita vastaus

Työyhteisö muutoksen tekijänä työpohja			
Työyhteisömme pelisäännöt			
Arvomme	Asiakaslähtöisyys - sujuvoitamme arjen	Yhdenvertaisuus - kohtaaamme arvostavasti	Vastuullisuus - kannamme vastuun
Työyhteisö muutoksen tekijänä	Olemme rohkeita tekijöitä, joilla on tahtoa tehdä ja intoa muuttaa palvelujamme paremmaksi.	Olemme työkavereita, joilla on sydän paikallaan – omalla esimerkillämme edistämme kulttuuria, jossa puututaan, otetaan puheeksi ja toimitaan, jos yhteisesti sovitusta toimintatavoista poiketaan.	Olemme kannustavia tiimpelaajia, asiakkaita lämpimästi kohtavia ammattilaisia ja jatkuvasti uutta oppivia kehittäjiä.
Yksilöinä sitoudumme seuraaviin	Pelisääntöjen aihioita		
Työyhteisönä sitoudumme seuraaviin			

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kukaan ei pääty ihmisiin – yksin. Muutos on kuitenkin paitsi mahdollista myös mukavaa, kun ympärillä on huipputiimi ja itellä oikea asenne.

huoneentaulu
in hyvinvointialue
differenssivä

Työyhteisö muutoksen tekijänä
Työyhteisömme pelisäännöt

Asiakaslähtöisesti

Olemme rohkeita tekijöitä, joilla on tahtoa tehdä ja intoa muuttaa palvelujamme paremmaksi.

Yhdenvertaisesti

Olemme työkavereita, joilla on sydän paikallaan – omalla esimerkillämme edistämme kulttuuria, jossa puututaan, otetaan puheeksi ja toimitaan, jos yhteisesti sovitusta toimintatavoista poiketaan.

Vastuullisesti

Olemme kannustavia tiimpelaajia, asiakkaita lämpimästi kohtavia ammattilaisia ja jatkuvasti uutta oppivia kehittäjiä.

Otsikko
Teksti...

Otsikko
Teksti...

Otsikko
Teksti...

Otsikko
Teksti...

Otsikko
Teksti...

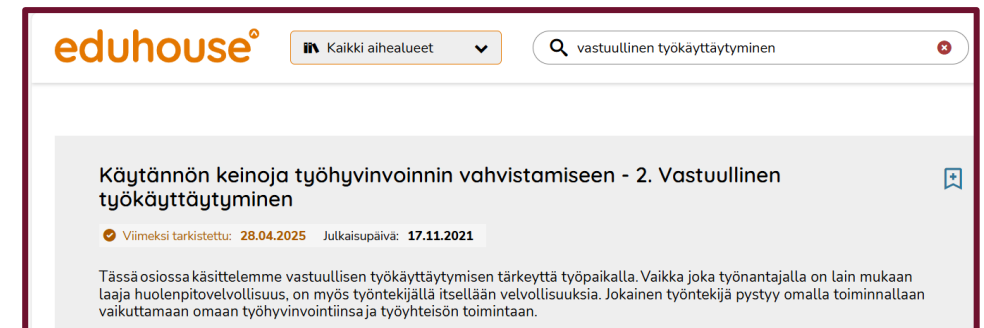
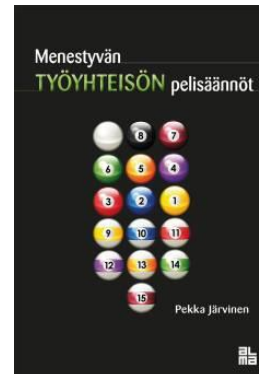
Otsikko
Teksti...

Työyhteisönä

Lisätietoa, vinkkejä

- **Jos työyhteisölläsi on jo pelisäännöt:** suosituksena, että tarkistatte seuraavan päivityksen yhteydessä näkyykö niissä LUVNin arvot ja muutoksen tekijät –identiteetti
- **Jos esihenkilönä haluat sparrailla pelisääntöjen työstämistä juuri teille sopivalla tavalla:** ole yhteydessä tyohyvinvointi@luvn.fi – voimme sopia esim. teams-tapaamisen
- **Muutoksen tekijät:** Johtamisen tunti (tallenne): [Työnantajamielikuva – Muutoksen tekijät 6.9.2024](#) ja intrassa [Muutoksen tekijät](#)
- **Eduhousen koulutus:** Käytännön keinoja työhyvinvoinnin vahvistamiseen – 2. vastuullinen työkäyttäytyminen (12 min)
- **Lukuvinkkejä:**
 - Ammatillinen käyttäytyminen, tie onnistumiseen (2018), Pekka Järvinen
 - Menestyvän työyhteisön pelisäännöt (2017), Pekka Järvinen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Kirjojen kansikuvien lähde Adlibriksen nettisivut

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos! Tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue



@luhyvinvointialue



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue



@LUhyvinvointi @LUpelastus



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

